

Ogólne warunki sprzedaży

Niniejsze Ogólne warunki regulują zasady sprzedaży towarów. Stanowią one integralną część umów, a w tym ofert oraz potwierdzeń zamówień i obowiązują obie strony o ile nie uzgodnią one pisemnie wyraźnie odmiennych postanowień. Znajdują zastosowanie tylko w zakresie gdy nie są sprzeczne z postanowieniami niniejszymi. Przedłożona kupującemu oferta jest ważna przez ograniczony okres.

1. Zawarcie umowy

Zawarcie umowy następuje z chwilą, gdy jedna ze stron wyrazi chęć zawarcia umowy (oferta lub zamówienie), podając istotne postanowienia i ogólne warunki dotyczące przedmiotu, zastosowania, ceny, a druga ze stron przyjmie te warunki bez zastrzeżeń w formie potwierdzenia.

Obie strony obowiązują pisemna forma uzgodnień, kupującego oferty kontraktu a sprzedającego przyjęcia zlecenia do realizacji.

2. Realizacja umowy

Strony zobowiązane są do współpracy w trakcie realizacji umowy. Kupujący obowiązany jest udzielić Sprzedającemu wszelkich informacji niezbędnych do wyprodukowania wyrobu zgodnie z zamówieniem. Kupujący ponosi odpowiedzialność za skutki powstałe z podania w zamówieniu niewłaściwych bądź niekompletnych danych technicznych.

Sprzedający jest uprawniony do przesunięcia terminu realizacji zamówienia.

Dowodem zrealizowania zamówienia lub jego części jest dokument sprzedaży towarów, dokument WZ, dowód dostawy lub dokument CMR, potwierdzone przez Kupującego.

Kupujący obowiązany jest zgłosić pisemnie wady i uszkodzenia dostarczonych towarów w dniu ich odbioru, jednak nie później niż w terminie 24 h od daty dostawy.

Jeżeli koszty dostarczenia towaru ponosi Sprzedający, to koszty odbioru i rozładunku obciążają Kupującego.

Załadunek towaru zostaje dokonany w zakładzie firmy na koszt sprzedającego. W przypadku nie odebrania towaru w ciągu 14 dni od daty planowanego wykonania zamówienia przechodzi on, w tak zwane magazynowanie komisowe według aktualnie obowiązującej stawki u Sprzedającego.

Dostarczone towary pozostają własnością Sprzedającego do chwili uregulowania całości zobowiązań wynikających z umowy pomiędzy stronami, a w szczególności do chwili zapłaty za dostarczony towar.

3. Warunki płatności

Zwyczajowo warunki płatności podane są przez Sprzedającego na druku: Oferta, Zamówienie lub Potwierdzenie Zamówienia, które następnie zostają przyjęte i zatwierdzone przez Kupującego.

W przypadku, gdy przewidziany jest zadatek na rzecz Sprzedającego, wpłacona przez Kupującego kwota podlega zaliczeniu na poczet kosztów.

Zadatek każdorazowo wymagany jest w przypadku zamówienia produktów niestandardowych w wysokości minimum 30% zamówienia. W przypadku wycofania się z realizacji zamówienia przez Kupującego, Sprzedający składa oświadczenie o odstąpieniu od umowy i zatrzymuje zadatek.

W przypadku opóźnienia w zapłacie zadatku, faktury proformy oraz innych należności wobec Sprzedającego, Sprzedający ma prawo przesunięcia terminu realizacji zamówienia, dostawy towaru lub wykonania usługi, aż do czasu uzyskania potwierdzenia wpływu zapłaty. Dopuszczalne jest ustalenie innych możliwości dotyczących wycofania się z umowy, w zależności od ustaleń między stronami.

Sprzedający nie przyjmuje zwrotów zakupionego towaru. W przypadku chęci zwrotu pełnowartościowego towaru przez Kupującego, Sprzedający może przyjąć zwrot, obciążając Kupującego kwotą stanowiącą 30% wartości zwróconego towaru.

Sprzedający oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT, nr NIP 8943016935.

Kupujący upoważnia Sprzedającego do wystawienia faktury VAT bez swojego podpisu.

Faktura wystawiona będzie przez Sprzedającego w ciągu 7 dni od daty wydania towaru Kupującemu.

Należność za dostarczony towar lub wykonanie usługi zostanie zapłacona sprzedawcy w terminie przewidzianym na druku: Oferta, Zamówienie, Potwierdzenie Zamówienia lub Faktura na rachunek bankowy podany na fakturze. W przypadku opóźnienia w zapłacie za towar lub usługę Kupujący zostanie obciążony ustawowymi odsetkami.

4. Obowiązki Sprzedawcy

Sprzedający udziela rękojmi na warunkach określonych w umowie i w ogólnych warunkach gwarancji.

5. Warunki składania i uznania reklamacji

- a. Roszczenia reklamacyjne mogą dotyczyć:
 - niezgodności wyrobu z zamówieniem,
 - wystąpienia wad produkcyjnych,
 - niezgodności ilościowych w opakowaniach zbiorczych
 - ilości wyrobów na paletach
- b. Podstawą rozpatrzenia reklamacji jakościowych bądź ilościowych jest dokument zakupu bądź podanie jego numeru, i zgłoszenie na oryginalnym druku reklamacyjnym wraz z dokładnym opisem wady
- c. Podstawą rozpatrzenia reklamacji ilościowej jest specyfikacja wysyłkowa lub dokument WZ.
- d. Reklamacje ilościowe i prawne winny być składane w terminie 24h od daty dostawy. Po tym terminie reklamacje nie będą rozpatrywane.
- e. Zgłoszenie reklamacyjne nie uprawnia do wstrzymania zapłaty za zamówiony towar.
- f. Roszczenia reklamacyjne nie będą uznawane w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego przechowywania lub nieprawidłowego zastosowania przedmiotu dostawy.
- g. W każdym przypadku roszczenia reklamacyjne oraz pozostałe roszczenia odszkodowawcze są ograniczone do wartości reklamowanej ilości danej dostawy.
- h. Foliarex Foroof nie odpowiada z jakiegokolwiek tytułu za utracone korzyści, szkody pośrednie, szkody następcze oraz szkody wynikające z zatrzymania produkcji.
- i. Reklamacje należy składać na firmowym formularzu reklamacyjnym zamieszczonym na stronie internetowej drogą elektroniczną na email: reklamacje@foliarexforoof.com.pl

6. Rozwiązanie umowy

Sprzedający może odstąpić od umowy w przypadku:

- a. braku wpłaty zadatku, o ile jest on przewidziany.
- b. niedostarczenia przez Kupującego danych niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy,
- c. nieodebrania towaru w okresie dłuższym niż 3 miesiące od oznaczonej daty odbioru,
- d. niezapłacenia w okresie dłuższym niż 2 miesiące należności za wcześniej dostarczony towar.

7. Postanowienia końcowe

Wszelkie zmiany i uzupełnienia w stosunku do treści potwierdzenia i niniejszych warunków wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Jeżeli poszczególne postanowienia stałyby się z jakichkolwiek przyczyn nieważne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień.

Przeniesienie praw i obowiązków jednej strony – wynikających z umowy – na trzecią stronę, wymaga pisemnej strony drugiej strony.

Ewentualne spory, mogące powstać w wyniku realizacji niniejszej umowy, rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.